



13個月保期
保固條款

我們為閣下提供保障



為閣下提供切實保障的承保範圍



製冷劑亦在受保範圍



對設備及系統概無年期限制



出售期承保金額高達1,500美元

請求服務易如反掌！

只須瀏覽

HWAHomeWarranty.com

或致電 (888) 492-7359



Yunita Wu
業務經理
百萬美元製造者
精通英語、
漢語（普通話）和印尼語
213.880.4085
yuw@hwhomewarranty.com

買方資訊表

所需資料 (如透過電話或網上申請, 請準備好有關資料)

買方姓名	
地址、城市、州份、郵編	
買方電郵	
買方電話號碼	
交樓日期	

房屋類型	<input type="checkbox"/> 獨立式房屋	<input type="checkbox"/> 聯排別墅/公寓/流動型房屋
	<input type="checkbox"/> 雙聯式房屋	<input type="checkbox"/> 三聯式房屋
	<input type="checkbox"/> 四聯式房屋	
單位面積	<input type="checkbox"/> < 5,000平方呎	<input type="checkbox"/> 5,000 – 7,500平方呎
	<input type="checkbox"/> 7,500 – 10,000平方呎	<input type="checkbox"/> > 10,000平方呎

交樓資料 (如有)

交樓公司	交樓代理
電話號碼	交樓號碼

計劃級別	黃金計劃	鉑金計劃	計劃
< 5,000平方呎	325美元	450美元	35美元
交易申請費	75美元	75美元	與買方計劃相同

承保項目*	黃金計劃	鉑金計劃	計劃
未知的已有狀況*	✓	✓	-
未知的保養不足*	✓	✓	-
供熱系統/加熱爐	✓	✓	✓
管道系統	✓	✓	✓
供水系統	✓	✓	✓
故障/堵塞	✓	✓	✓
永久抽水泵	✓	✓	✓
熱水器 (包括無水箱型)	✓	✓	✓
即熱型水櫃	✓	✓	✓
旋渦型浴缸	✓	✓	✓
電力系統	✓	✓	✓
吊扇及排氣扇	✓	✓	✓
門鈴、防盜及火災警報系統	✓	✓	✓
中央吸塵器	✓	✓	✓
洗碗機	✓	✓	✓
垃圾處理裝置	✓	✓	✓
內置微波爐	✓	✓	✓
爐具/焗爐/灶台	✓	✓	✓
垃圾壓縮機	✓	✓	✓
車庫門開啟器	✓	✓	✓
害蟲防治裝置	✓	✓	✓
內置型食物中心	✓	✓	✓
空調系統/冷卻器	-	✓	-
高級承保範圍	-	✓	-
Orange Plus	-	✓	-

計劃級別	黃金計劃	鉑金計劃	計劃
聯排別墅/公寓/流動型房屋	305美元	420美元	35美元

精選計劃	計劃成本
可選承保範圍	可選承保範圍費用
	計劃費用總額

*以詳細條款及條件為準。限制及排除條款適用。請參閱合約以獲取具體承保範圍資料。
*僅適用於買方計劃。承保項目須於承保開始日期處於良好狀態。
有關計劃的價格須於交樓時支付, 其中包括服務及計劃管理應付予HWA的所有費用, 惟閣下應就每項要求的服務支付的交易申請費除外。服務合約由Home Warranty of America, Inc. (「HWA」) 提供。

包括但不限於在爬行空間、地板覆蓋物、系統、櫥櫃等下方), 我們概不負責提供通道或關閉相關通道。

- 蓋閉的牆壁/天花板。**若必須擊開牆壁或天花板進行維修, 我們會封閉開口 (惟於在獲授權維修人員開始進行保養或維修之前, 牆壁及/或天花板須未被水損壞), 並進行初步粗略的表面處理 (以本合約規定的限額為限)。我們概不負責牆面覆蓋物、地板覆蓋物、灰泥、櫥櫃、檯面、瓷磚、油漆或其他表面的修復。同樣, 我們亦不負責修復任何外牆缺陷或進行常規保養。
- 危險品。**對於因未能檢測到任何石棉、氬氣、黴菌或其他危險物品或物質而導致的石棉、氬氣、黴菌或其他危險物品或物質的清除、檢測或污染, 我們概不承擔任何責任。
- 間接損害。**我們對間接或二次損害概不負責。有關損害包括但不限於對因以下任何因素導致的狀況進行修復: 化學或沉積物積聚、蟲害、黴菌、黴菌或細菌滋生、誤用或濫用、盜竊或破壞、未能按照設備製造商的說明書進行清潔或保養、部件缺失、結構變化、火災、凍結、電氣故障或電湧、水損、蓄意行為、暴動、閃電、泥漿、地震、土壤移動或沉降、風暴、事故、蟲害、不可抗力事件 (定義見下文)、水壓過大造成的破壞或其他因正常磨損而不被視為損壞或損害的危險。
- 不可抗力。**
 - 本合約並非保險, 但承保「正常磨損」。計劃概不承保由不可抗力事件造成或直接或間接因不可抗力事件所引致的房屋或房屋系統損壞, 包括但不限於天災、火災、戰爭、洪水、地震、颶風、龍捲風和其他自然災害、流行病、傳染病、恐怖主義行為、任何政府當局的行為、事故、罷工、勞工糾紛、供應短缺、任何政府當局的法律、規則或規章的變更以及任何其他超出我們合理控制的原因。若發生不可抗力事件, 我們將作出商業合理的努力履行在本合約項下的義務。不可抗力事件或會導致我們延遲或無法履行本合約項下的義務。若我們因不可抗力事件無法履行我們的全部或部分義務, 則我們的義務應在因不可抗力事件所引致的必要範圍內予以暫停, 在任何情況下, 若因任何不可抗力事件所引致, 我們未能就相關損害履行義務, 我們無須對閣下負責。
 - 喪失使用價值的損害賠償。對於任何承保項目或物業喪失使用價值或無法使用任何承保項目或物業而引致的任何人身或財產損失或損害, 在法律豁免的範圍內, 我們概不承擔間接、後果性或經濟損害賠償責任, 閣下明確放棄對該等損害賠償的權利。
 - 維修/更換。我們擁有釐定是否維修或更換任何承保項目的唯一權利。部件和替換件的品質和效率將與被更換的部件和替換件相同或同等, 惟受本合約所有其他條文規限。若沒有相同尺寸的現成替換設備, 我們將負責安裝同等品質的設備, 但概不負責支付因不同尺寸所引致的建造或木工費用。我們不負責升級或搭配顏色或品牌。於業主承保期首30日, 我們對因一個或多個部件過時、停用或無法使用所引致的整個系統或電器更換概不負責。然而, 我們會按同類部件的公允市值合理折讓, 就該等部件的成本提供補償。
 - 商用級設備。我們對商用級設備、系統或電器的維修或更換概不負責。對於專業系列或類似電器 (包括但不限於Sub-Zero、Viking、Bosch、JENN-AIR、GE Monogram、Thermador等品牌的電器) 於承保期內的維修或更換, 我們支付的總額不會超過1,500美元 (或若承保範圍包括OrangePlus計劃, 則為2,500美元), 惟受本合約所有其他條文、限制及除外條款規限。
 - 常規保養。我們對日常或常規保養概不負責。閣下須自行根據製造商的說明書進行日常及常規保養及清潔。
 - 保修產品。我們概不負責維修製造商保修涵蓋的系統或組件。對於承保的系統、部件及電器, 我們的責任次於任何製造商或供應商的保單或其他延展或家居服務合約。
 - 移走設備。除非閣下已購買OrangePlus計劃承保範圍, 否則我們概不負責拆除或移走舊設備或電器。在適用情況下, 閣下可選擇直接向獲授權維修技術人員支付額外費用, 以拆除及/或處置舊系統、組件或電器。
 - 現金選項。對於任何承保項目的維修或更換, 我們保留提供現金代替維修或更換的權利, 現金金額為我們為實現維修及/或更換所需的維修或更換服務和設備的實際成本 (可能會低於零售價)。
 - 獲授權維修技術人員。閣下了解及同意, 我們並非承辦商。我們並非獲授權維修技術人員, 不會履行本合約項下的服務。我們聘請獨立第三方承辦商維修本合約項下的房屋。我們將向符合我們標準的獲授權維修技術人員批出相關工作。閣下了解及同意, 我們: (i) 對獲授權維修技術人員的疏忽、遺漏或其他行為概不負責; 及(ii) 並非獲授權維修技術人員表現的保險公司。
 - 第二意見。我們保留尋求第二意見的權利, 我們將以費獲取該等意見。
 - 解決方案。閣下了解及同意, 閣下於本合約項下的唯一得益是收回所承保的維修或更換成本 (以較低者為準)。閣下了解及同意, 在任何情況下, 我們的責任均不超過每個承保項目5,000美元或在承保期內總計15,000美元。

除外條款

以下除外條款對本合約承保範圍一節所載的「不予承保」項目構成補充。若本合約要求某個物品須處於特定狀況, 以作為承保的先決條件, 或者當服務請求提出時須處於特定狀況, 我們保留索取可能由房屋檢驗員或其他持牌機械承辦商進行的任何目測或機械測試報告副本的權利。

- 管理系統。**電子或電腦化能源管理或照明及電器管理系統不予承保。
- 非必要組件。**對承保項目正常運作而言並非必需的物品, 包括但不限於: 配件、時鐘、計時器、機架、籃子、燈具、架子、食物探針組件、烤架系列、可移動椅具、音頻/視覺元件、互聯網連接設備、遙控設備、非冰箱整體組成部分的冰櫃或分配器、鎖具和鑰匙組件。
- 危險品。**有關服務並不包括識別、檢測、消滅、封裝或清除石棉、氬氣、黴菌或其他危險物質, 我們概無義務安排清除危險物質, 對此亦概不負責。若在履行服務時遇到任何危險物質, 獲授權維修技術人員概無義務繼續進行工程, 直至危險物質已消滅、封裝或清除, 或確定不存在危險。獲授權維修技術人員將遵守美國環境保護署關於鉛塗料的規定。完工時間可能需要延長。
- 不予承保的維修。**我們概不負責與以下事項有關的維修: 承保物業中承保項目的充分性或產能; 本合約項下承保項目的安裝或設計不當或先前未完成的維修, 須由製造商回收的問題或故障。除非閣下已就此購買可選承保範圍, 否則我們概不負責因現有設備與更換系統、電器或組件/部件互不兼容而提供升級、組件、部件或設備 (包括但不限於SEER標準、R-410A及/或2.7 HSPF或更高標準, 以及聯邦、州份或地方政府要求的任何其他效益)。



若閣下需要服務
<p>請仔細閱讀本合約，然後於HWAHomeWarranty.com 或致電888-492-7359提出申索。</p>

請提供閣下的合約編號、承保項目的規格或型號以及承保物業的詳細地址。在安排任何服務之前，閣下必須繳納承保書所載的交易申請費。若本合約要求承保項目須處於特定狀況，以作為承保的先決條件，或者當服務請求提出時須處於特定狀況，我們保留索取可能由房屋檢驗員或其他持牌機械承辦商進行的任何目測或機械測試報告的權利。

釋義

- 「獲授權維修技術人員」指我們回應閣下的服務請求（「服務請求」）而指派的服務承辦商。
- 「合約」指閣下與我們簽訂的服務合約，其中包括承保書及計劃承保範圍概要。
- 「承保書」指本合約隨附的函件，其中包括閣下的具體計劃及承保範圍資訊。
- 「承保期」指承保書載列本合約的持續期間（不可時予續期）。
- 「承保期結束日期」指承保書載列閣下的承保期結束日期，惟可根據本合約條款予以續保、提前終止或取消。
- 「承保期開始日期」指承保書載列閣下的承保期開始日期，惟可根據本合約條款予以續保。
- 「承保物業」指地址載於承保書並合資格獲本合約承保的物業。承保物業不得為商用物業或全部或部分轉為商用的住宅物業。
- 「承保項目」指在本合約中明確「納入」閣下的服務計劃並符合以下條件的系統及組件：(i)位於承保物業住宅或車庫的範圍內（有蓋井泵及化糞池、空調或游泳池、水療池除外，這些設施可能位於承保物業住宅或車庫處，但不一定在內部）；(ii)於承保期開始日期處於良好工作狀況；及(iii)由於不明原因的機械或電氣故障或正常磨損（包括由於保養不足而造成的故障）（「故障」）而變得無法使用。承保項目不包括商用級設備及非必要組件（定義見下文第2節的除外條款）。
- 「業主」指並非賣房者的任何客戶。
- 「賣房者」指出售承保物業的客戶。
- 「HWA」、「我們」或「本公司」指Home Warranty of America, Inc.™。
- 「計劃」指閣下購買的特定服務計劃及任何可選的附加承保範圍，其根據本計劃條款獲承保並載於承保書。
- 「計劃承保範圍概要」指作為本合約一部分所隨用於識別閣下計劃承保項目的概要。
- 「服務」指根據本合約規定，診斷和執行維修或更換任何承保項目的工作，包括部件和人手。
- 「交易申請費」指承保書所載閣下申請獲授權維修技術人員提供上門服務時就每項服務請求應付的款項。
- 「閣下」、「閣下的」及「客戶」指本合約持有人，其姓名載於承保書。
- 「SEER標準」指承保物業所在地點當時現行的美國能源部季節性能效比(SEER)規定。

重要提示

本合約適用於維修或更換指定電器及家居系統。**本合約並非保險合約**。本合約並未強制客戶購買承保範圍，類似的承保範圍可透過其他住宅服務或保險公司購買。除另有說明外，本合約僅承保承保項目，所有其他項目均不在承保範圍之內。在不堪稱本合約所載所有限制的前提下，若無法透過目測或簡單的機械測試檢測到故障，以及**承保項目於承保期開始日期處於良好工作狀況**，則本合約提供對未知故障的承保服務。除另有說明者外，所述任何限額均為總額。對於未經我們事先批准履行的服務，我們不會向閣下作出償付。

客戶服務

- 閣下在發現問題後，必須盡快通知我們。我們全年無休受理服務請求。若透過電話提出服務請求，則無須於履行服務前提交申索表格或申請表。在正常情況下，我們會先收到閣下的服務請求後48小時內指派一名獲授權維修技術人員。若閣下要求獲授權維修技術人員於正常營業時間（即一般為閣下所在時區週一至週五上午9時至下午5時，可能會有所變動）以外提供服務，閣下須支付額外費用或加班費。我們將全權酌情釐定哪項維修工作構成緊急服務（通常為對健康和安全至關重要的承保項目，如供暖、製冷、管道或重大供電故障，有關故障使居所無法居住，而且與不可抗力事件無關），並將以合理努力加快提供緊急服務。
- 我們擁有選擇獲授權維修技術人員履行服務的唯一權利。對於任何未經我們事先批准履行的服務，我們不會作出償付。
- 在安排任何服務之前，閣下必須繳納每項服務請求的交易申請費。交易申請費適用於已派遺及安排的**各項服務請求，包括但不限於在閣下的合約中被視為不予承保或拒絕承保的服務請求**。若閣下未能於預定時間到場，或閣下於獲授權維修技術人員前往閣下的承保物業途中或已抵達承保物業時取消了服務申請，則應支付交易申請費。若未繳納交易申請費，則會導致承保暫停，直至相關交易申請費已悉數支付。繳納交易申請費後，承保將會恢復，但承保期不會延長至暫停期。
- 若由於動物、昆蟲、不安全的環境導致獲授權維修人員無法進入承保物業，或難以接觸承保項目，將不會履行服務。在任何該等情況下，閣下仍須支付交易申請費。
- 若根據本合約提供的服務失效，我們將於服務實際上完成之日起計的特定期間（部件為90日，人手為30日）提供必要的維修，而不收取額外的交易申請費。
- 本合約的管理人為AIG WarrantyGuard, Inc.。

承保時間、續保及付款

閣下必須於本合約的承保期內向我們報告任何故障。

- 如承保書所載，承保始於承保期開始日期，一直持續至承保期結束日期。
- 自承保期開始日期起計30日內可增加可選承保範圍，若超過30日，額外可選承

保資格受30日等候期條件規限。

- 若本合約作為房地產交易的一部分簽訂，承保書所載的業主承保範圍將會暫停，直至收到相關款項。
- 關於未來承保的報價由我們自行酌情釐定。我們將於初始承保期結束日期以及任何續保期屆滿前，提前至少30日通知閣下續保費率及條款。
- 若閣下選擇於初始承保期屆滿後續保一年，閣下將於其後自動續保一年（初始續保期及任何後續續保期均稱為「續保期」），除非(i)閣下於相關續保期屆滿前，提前至少30日書面通知我們（致函PO.BOX 850, LINCOLNSHIRE, IL 60069或發送電郵至CANCELO.HWAHOMEWARRANTY.COM或(ii)我們於相關續保期屆滿前，提前至少三十(30)日通知閣下。閣下的合約將不予續訂。若閣下有任何疑問，請致電888-492-7359聯絡我們。
- 閣下可於訂購本合約或續訂時選擇付款方式。閣下可於承保書中指明按月分期付款或全額付款。閣下同意支付所有到期款項，並了解及同意該等款項將根據閣下選擇的付款計劃從預先授權的信用卡或支票帳戶（除非閣下於使用支票時）中扣除。閣下將不會收到每月或年度賬單，但與承保範圍或費率變更有關的任何預先通知或適用法律規定的與自動續訂有關的通知或提醒除外。若閣下延遲付款，我們可能會拒絕提供本合約項下的服務。除本合約另行明確規定者外，閣下的付款將不予退還。

業主承保範圍

本節概述承保物業中承保項目（以✓表示）的承保範圍（若納入閣下購買的計劃）。我們列示「不予承保」的組件示例，以協助閣下了解本合約。「不予承保」的組件示例並非詳盡無遺。閣下的承保範圍取決於閣下選擇的**計劃及購買的任何可選承保範圍**。閣下選定的計劃載於承保書中，「承保範圍選擇」一節。該計劃涵蓋的具體承保範圍載於承保書隨附的計劃承保範圍概要。請務必遵從責任限制。下列部分承保範圍亦可作為單獨的可選承保範圍提供。

我們的唯一責任是根據本合約的條款安排獲授權維修技術人員提供服務。我們並非獲授權維修技術人員，並不實際執行任何系統或組件的維修或更換。

除另有說明者外，我們為承保項目的維修或更換付費的義務概不超過每個承保項目總計5,000美元或在承保期內總計15,000美元。

標準承保範圍

以下承保範圍納入黃金級計劃。

廚房電器 - 承保物業中的每種廚房電器各一(1)件

- ✓ 內置微波爐
- ✓ 洗碗機（僅限內置型）
- ✓ 垃圾處理裝置
- ✓ 爐具／焗爐／灶台（燃氣或電動；內置或獨立型）
- ✓ 垃圾壓縮機（僅限內置型）

不予承保：滾輪、密封件、由骨頭或食物以外的異物引起的問題、內部襯墊、架子、玻璃、旋鈕、感應式燃燒器、便攜式爐具／焗爐／灶台、鍋具和鑄匙組件、食物探針組件等

管道系統

- ✓ 水管、排水管、燃氣管道、廢物或排氣管道洩漏或破裂，因結冰或外接管道所引致者除外
- ✓ 廁所水箱、便盆和機械裝置（按建築商標準更換）
- ✓ 馬桶鐵密封圈
- ✓ 即熱式飲水機
- ✓ 淋浴間、浴缸間、分流角停止閘、沖洗閘和閘閘
- ✓ 永久安裝的內部污水池泵（僅用於處理雨水）
- ✓ 內置浴缸溢瀉電機及泵組件
- ✓ 在接入點125呎範圍內出現的阻塞／堵塞，包括水力噴射
- ✓ 嵌了烯管道（每個承保期上限為1,000美元）
- ✓ 調壓器
- ✓ 循環泵
- ✓ 主管堵塞（若有地表排污）

不予承保：無法透過鑽孔或水力噴射疏通的堵塞，或只能透過屋頂通風口、從通風口進入排水管或污水管道、或拆除抽水馬桶及／或廁所疏通的堵塞；定位、進入或安裝地排溝的費用；軟管龍頭、固定裝置、濾芯、浴缸及淋浴器或其相關的水龍頭或排水裝置、水櫃、馬桶蓋和馬桶座、佈線或灌漿、滲漏射流、化糞池、軟水器、水壓不足或過大、污水噴射泵、更改水管路線、儲水櫃、浴室室或蒸汽浴室、後備及池水水泵系統、藍式過濾器

限制：對於任何承保管道系統項目的診斷、維修或更換，我們支付的金額不會超過1,000美元。我們概不負責支付進入任何被混凝土包裹或其他無法進入的承保項目所產生的費用。對於任何及所有因鏽蝕而須維修的水管，我們於承保期內支付的總額不會超過2,000美元。

熱水器

- ✓ 燃氣、無箱式、電動或油式熱水器的部件和組件（包括循環泵），惟以下項目除外：不予承保：太陽能熱水器或組件、燃料、儲水箱、噪音、能源管理系統、煙道和通風口、源自沉積的問題、超過75加侖的設備、排水管道和排水管道組件

限制：對於無箱式或油式熱水器的維修或更換，我們於承保期內支付的總額不會超過1,000美元。

電力系統

- ✓ 部件和組件，惟以下項目除外：

不予承保：固定裝置、一氧化碳報警器、探測器或相關系統、對講機及與對講機相關的門鈴系統、佈線能力不足、太陽能發電系統和電池板、直流佈線或組件、閣樓和整體房子的風扇、因斷電或浪湧造成的損壞、電路超載、太陽能組件、能源管理系統

限制：對於任何及所有因鏽蝕而須進行的承保電力維修，我們於承保期內支付的總額不會超過2,000美元。

風管
<ul style="list-style-type: none">✓ 從加熱裝置到調風口或格柵連接點的管道 <p>不予承保：調風口及格柵、保溫層、石棉保溫管道系統、煙道、通風口及煙道總管、暴露於外部環境中的管道系統、由於沉降及／或缺乏支撐導致的分離、阻尼電機、電子、電腦和手動系統管理和區域控制器。對管道系統進行診斷性測試或定位洩漏（包括但不限於法律、條例或法規要求，或由於安裝或更換系統設備而要求時）</p> <p>限制：若獲授權維修技術人員需要進入風管，我們將僅提供可透過無障礙的牆壁、天花板或地面進行的風管診斷、維修、密封或更換（障礙包括但不限於地板覆蓋物、電器、系統和櫥櫃）。若風管僅可透過混凝土包裹的地板、牆壁或天花板進入，對於該等風管的診斷、維修或更換，我們支付的金額不會超過1,000美元，而且概不承保因診斷測試或基於診斷測試產生的任何費用。</p>

一般暖通空調系統（住宅用，5噸或以下容量）

若閣下家中的主要暖通空調系統同時用作空調單元 and 供暖系統，須受以下列出的所有空調和供暖系統限制規限。我們支付付款項目的維修或更換費用的義務限於每種承保項目總計不超過5,000美元。舉例說，若承保物業中有兩台暖通空調設備，我們就這兩台暖通空調設備支付維修或更換費用的責任是兩台共計5,000美元，而非每台5,000美元。

- ✓ 位於住宅地基或附屬車庫內的地熱／水源熱泵的所有組件及部件

供暖系統／暖爐（住宅用，5噸或以下容量）

- ✓ 系統運作所需的所有組件及部件，包括用於房屋供暖和製冷的熱泵

- ✓ 對於低於SEER標準的設備及／或R-22設備，當我們無法在當前SEER評級或以R-22設備維修／更換故障項目時，維修／更換將以符合SEER/R-410A及／或7.7 HSPF或更高標準的設備進行，以及當需要作出有關SEER或R-410A兼容性的改造時，須進行靜聲箱、室內電氣和管道連接和空氣處理過濾

不予承保：護壁板鑄件、燃油罐、便攜式裝置、太陽能加熱系統、壁爐、主要閘門、過濾器、電子空氣清潔器、調風口、格柵、時鐘、計時器、加熱爐、燃料儲存容器、通風口、加湿器、燃氣熱泵系統、用於地熱及／或水源熱泵的室外或地下管道和部件、管理系統（即標準控制之外的能源管理系統，包括但不限於可與恆溫器／暖通空調機械連接的智能家居應用程式，或可將氣流調節至物業內各個部分的內置阻尼系統）或、不常使用計量裝置、冷凝水泵、後市場誘導風機電機、顆粒爐、纜線加熱裝置、木材爐、太陽能加熱設備和組件

限制：本節項下的承保範圍僅限於主熱源容量不超過5噸的設備。於承保期內，對於任何熱水或蒸汽循環加熱系統或地熱／水源熱泵的診斷、操作及維修或更換，我們就每個承保系統及組件支付的金額不會超過1,500美元。

門鈴

- ✓ 所有部件和組件，惟以下項目除外：

不予承保：與對講系統、視頻及／或監視器相關的門鈴，以及電池操作的門鈴

吊扇及排氣扇

- ✓ 電機
- ✓ 開關
- ✓ 控件

不予承保：全屋風扇、風扇傳動皮帶、百葉窗、過濾器、燈具

限制：我們於承保期內支付的總額不會超過400美元。

中央吸塵器

- ✓ 所有機械系統組件及部件

不予承保：風管、堵塞物、配件

限制：對於每台吸塵器的診斷及維修，我們於承保期內支付的總額不會超過400美元。

防盜及火災警報系統

- ✓ 所有組件及部件

不予承保：任何位於住宅主範圍之外的電線或部件、電池、視頻及／或監視器、灑水器警報和系統

限制：對於每個防盜及火災警報系統的診斷及維修，我們於承保期內支付的總額不會超過400美元。

車庫門開啟器

- ✓ 車庫門開啟器的所有組件及部件，惟以下項目除外：

不予承保：車庫門、調節裝置、紅外感測器、鏈條、軌道、滾輪、絞鏈、彈簧

即熱式飲水機

- ✓ 部件和組件

內置食品中心

- ✓ 所有組件及部件

不予承保：可拆卸部件

害蟲防治裝置

- ✓ 承保的害蟲防治裝置所針對的害蟲具體包括：螞蟥（未於下方排除的）螞蟥、蠶蟲、黑寡蠍蜘蛛、蠅、棕色隱士蜘蛛、千足蟲、蜈蚣、老鼠、蟋蟀、地甲蟲、藥蟲、矢車蟲、三葉草蟻

不予承保：火蟻、法老蟻及木蟻。白蟻、真菌、蛀木甲蟲、老鼠、飛蟲、跳蚤、扁虱或任何未明確列入承保範圍的害蟲。

額外的承保範圍／升級選項

以下的額外承保範圍可供閣下選擇。閣下的承保範圍取決於閣下選擇的計劃及可選承保範圍。閣下選定的計劃及任何可選承保範圍載於承保書。適用於業主承保範圍的標準承保、除外及限制條款同樣適用於可選承保範圍。額外的承保範圍／升級選項僅適用於業主，不可加入出售期承保範圍，除非於出售期承保範圍中明確指定為「予以承保」。

升級至尊貴版計劃

尊貴版計劃承保範圍可為供暖、製冷、管道和廚房電器增加本不予承保的若干承保項目。升級至尊貴版計劃的項目包括：

廚房電器：機架、籃子、滾輪、門密封、內部襯墊、烤架系列、時鐘、照明燈、把手和旋鈕以及可拆卸柄具

管道：固定裝置及濾芯、水龍頭、淋浴間和淋浴腎（按建築商的標準更換）、內部軟管龍頭、類似品質的馬桶（馬桶總額上限為500美元）

熱水器：源自沉積的問題
供暖系統：過濾器

空調／冷卻系統：過濾器、製冷劑回收和窗式空調調節

車庫門開啟器：遠端接收／發射裝置、絞鏈和彈簧

ORANGEPLUS升級計劃

OrangePlus計劃承保範圍可在標準承保範圍的基礎上加入本不予承保的若干承保項目。OrangePlus計劃提供以下升級選項：

- ✓ 將更換類似品質馬桶的承保總額增至600美元
- ✓ 違反建築條例行為，總額不超過250美元
- ✓ 建築許可，每次不超過250美元
- ✓ 將專業系列電器的承保（詳見下文第10節責任限制）總額從1,500美元增至2,500美元
- ✓ 移除所有由我們根據本合約條款更換的缺陷設備
- ✓ 承保組件不匹配的系統和安裝不當的系統

限制：對於任何不當匹配及／或未知不當安裝，我們於承保期內支付的總額不會超過750美元。我們將維修或更換任何發生故障且故障原因為或確證是為因規格或效率匹配不當或安裝不當所引致的承保項目，惟賣房者、業主、房地產或其他代理理須於承保期開始日期之前透過目測或簡單機械測試未發現或無法發現該等故障。若根據本合約選項提出服務請求，我們保留索取可能由房屋檢驗員或其他持牌機械承辦商進行的任何目測或機械測試報告副本的權利。

不予承保：並非位於承保物業的項目的違規行為。

GREENPLUS升級計劃

- ✓ 若洗碗機、冰箱、洗衣機、加熱系統（僅限於燃氣爐）或熱水器故障而無法維修，我們將按如下方式更換：

- o 洗碗機、冰箱和洗衣機將更換為符合能源之星標準的產品（視乎供應情況而定），包括與現有產品具有所有其他類似功能的設備
- o 供暖系統將更換為具有90%能效的型號
- o 熱水器將更換為無箱式熱水器

限制：對於無箱式熱水器的升級更換，我們支付的金額不會超過1,500美元，並且只會於收到更換證明後付款。閣下須於承保期內向我們提供更換收據。對於供暖系統，我們不會支付改造成本。

SEER/R-410A改造升級計劃

- ✓ 閘門管路組、蒸發器盤管、支架、管道的改造或升級
- ✓ 與所有R-22製冷劑系統的撤出和清洗有關的額外費用，以及完成蒸發器盤管安裝所需的吊車費用

不予承保：許可、清洗、處置或風管測試／密封

限制：對於上述承保，僅當政府規定不允許我們維修或更換類似效率或容量的承保空調系統或供暖系統，以及我們根據本合約提供升級設備時方為有效，而且我們於承保期內支付的總額不會超過1,000美元。

帶製冰機的廚房冰箱

- ✓ 部件和組件

o 構成冰箱一部分的冰櫃

不予承保：機架、架子、碎冰機、水和冰分配器及其相應的設備、通往製冰機的水管和閘門、迷你冰箱、葡萄酒冷卻器、室內保溫殼、非冰箱整體組成部分的冰櫃、食物變質、門封、照明燈、把手、從廚房撤出的設備、音頻／視覺元件和互聯網連接設備

限制：對於小酒吧的維修或更換，HWA於承保期內支付的總額不會超過400美元。

洗衣機／乾衣機組件

- ✓ 洗衣機的部件和組件
- ✓ 乾衣機的部件和組件

不予承保：塑膠迷你浴盆、給皂器、濾網、旋鈕和錶盤、門封、通風管和棉絮濾網

空調／冷卻系統（住宅用，5噸或以下容量）

- ✓ 管道式電中央空調及管道式電壁式空調所有組件及部件

- ✓ 對於低於SEER標準的設備及／或R-22設備，當HWA無法在當前SEER評級或以R-22設備維修／更換故障項目時，維修／更換將以符合SEER/R-410A及／或7.7 HSPF或

更高標準的設備進行，且當需要作出有關SEER或R-410A兼容性的改造時，須進行靜聲箱、室內電氣和管道連接和空氣處理過濾

不予承保：以氟龍為燃料的系統、冷凝器外殼、調風口和格柵、過濾器、電動空氣清潔器、窗戶及／或非管道壁式單位、水塔、加热器、規格不當的設備、冷水機和組件、所有外部冷凝、冷卻和泵墊、屋頂支架、千斤頂、支架或支撐、冷凝泵、用於地熱及／或水源熱泵的室外或地下管道和部件、電子元件、管理系統、不符合製造商規格的凝凝機組和蒸發器管、計量設備使用不當

獨立式電器

✓ 對於每台額外的獨立冰箱或冰櫃，所有組件及部件，包括構成冰箱一部分的冰櫃不予承保：碎冰機、通往製冰機的水管和閘門、迷你冰箱、葡萄酒冷卻器、室內保溫殼、食物變質、門封、把手、從廚房撤出的設備

限制：於承保期內，HWA對維修或更換的承保總額為每台獨立式冰箱不超過1,000或每個小酒吧不超過400美元。

有限的房頂滲漏維修

✓ 在主住宅或附屬車庫的居住區域上方的屋頂出現滲漏，惟滲漏由雨水及／或正常磨損造成。於合約開始日期，屋頂必須防水並處於良好狀況。

不予承保：水櫃、排水溝、灰化、天窗、天井蓋、排水孔、玻璃、金屬板、涉及屋頂安裝裝置的滲漏、冰堆堆積、甲板或陽台屋頂、獨立車庫屋頂、木材、襯墊、防閃光板。HWA不承保由以下任何原因引起的滲漏：瓦片缺失或破損、天災、人在屋頂上行走或站立造成的損壞、他人維修、屋頂和排水溝未有正常保養、安裝不當等

限制：對於屋頂滲漏維修，HWA於承保期內支付的總額不會超過1,000美元

游泳池及／或水療設備（地上或建在露台或甲板上）

- ✓ 加熱器、泵、過濾器、泳池清掃電機和計時器位於地面的所有組件和部件
 - o 若使用公共設備，游泳池及水療池均予以承保（包括室外熱水浴缸和遊泳池）
 - o 若不使用公共設備，則承保游泳池或水療池之一（除非支付額外承保費用）

不予承保：燈具、襯墊、電氣、管線或燃氣管線、結構缺陷、太陽能設備、噴射裝置、燃料儲罐、控制板、開關、面板、或任何清洗設備、裝飾噴泉及類似設備、水池蓋及相關設備、增壓泵、一次性過濾介質、水化學控制設備、填充線、填充閘、閘門驅動裝置、渦輪閘、彈出頭及類似組件

限制：我們於承保期內支付的總額不會超過1,000美元。

鹽水池設備

- ✓ 游泳池及／或水療設備承保範圍（詳情見該項承保）
- ✓ 鹽水池的電路板和鹽池

不予承保：鹽

限制：我們於承保期內支付的總額不會超過1,500美元。

外部水管維修（可於承保期開始日期起計30日內添加）

- ✓ 承保於承保期開始日期起計30日後或該承保範圍添加之日（以較遲者為準）開始。
- ✓ 由於從公用事業公司責任點或井泵排放管線（不包括窗框／無基坑道設備）到水錶進口則或承保物業的截止閘之間（由閣下擁有）的水服務管線的正常使用造成的洩漏或破裂，惟每個承保期的總額上限為5,000美元。該限額包括執行**本合約項下服務所需許可的成本**。
- ✓ 若原裝部件無貨或較為昂貴，可使用互相兼容、售後市場、替代、再製造或回收的部件進行維修。
- ✓ 如為進行維修而須關閉或挖掘公共行人通道或街道，我們會承擔修葺該等公共行人通道或街道的費用，惟每個承保期的總額上限為5,000美元。
- ✓ 對於為修復因維修工程而受損的景觀所採取的補救行動，景觀修復的最高總限額為每個承保期500美元，惟閣下必須在承保期內向我們提供有關費用的適當文件。

不予承保：在維修水錶時將水錶移置（適用法律規定者除外）、並非由閣下擁有的外部水管、閣下的外部水管堵塞、壓力開關、儀錶庫、共用或分支管道、儲罐或壓力罐、沒有洩漏的主截止閘、移動閣下的外部水管的任何部分（除非對完成承保的維修屬必需）、進入及維修閣下的外部水管所需的清除碎片或障礙物、任何地方、州份或聯邦機構檢查所要求的維修（除非本合約另行承保）、更新閣下的外部水管的無洩漏部分以符合適用法律的要求、移動或維修地下埋井、井設備或井相關部件、維修私人鋪設的澀青及／或混凝土表面或構築物、與相關承保物業的基礎或基板的任何部分以進入閣下的外部水管以及解決外部水管的任何凍結部分有關的費用。

外部下水道及化糞池管道維修（可於承保期開始日期起計30日內添加）

- ✓ 承保於承保期開始日期起計30日後或該承保範圍添加之日（以較遲者為準）開始。
- ✓ 公用事業公司責任點或閣下的化糞池到下水道或化糞池進入承保物業的基礎之間（由閣下擁有）的污水管線的洩瀉、堵塞或因正常磨損或樹根所引致的破裂，前提是外部下水道及化糞池管道於承保期開始日期處於良好狀況，惟每個承保期的總額上限為5,000美元（該限額包括執行本合約項下服務所需許可的成本）。
- ✓ 若原裝部件無貨或較為昂貴，可使用互相兼容、售後市場、替代、再製造或回收的部件進行維修。
- ✓ 如為進行維修而須關閉或挖掘公共行人通道或街道，我們會承擔修葺該等公共行人通道或街道的費用，惟每個承保期的總額上限為5,000美元。
- ✓ 對於為修復因維修工程而受損的景觀所採取的補救行動，景觀修復的最高總限額為每個承保期500美元，惟閣下必須在承保期內向我們提供有關費用的適當文件。

不予承保：未連接到公共下水道系統或閣下的化糞池的外部下水道或化糞池管道、公共排污支線、並非由閣下擁有的外部下水道或化糞池管道或主要由污水管道造成的與下水道和排水管堵塞有關的損壞、連接至閣下的外部下水道或化糞池管道的設備、移動閣下的外部下水道或化糞池管道的任何部分（除非對完成承保的維修屬必需）、進入閣下的外部下水道或化糞池管道所需的清除物品（如碎片或障礙物）、連接至閣下的外部下水

道或化糞池管道的不符合標準的排水管道（如地下室或雨水系統）、任何地方、州份或聯邦機構檢查所要求的維修（除非本合約另行承保）、更新閣下的外部下水道或化糞池管道的無洩漏部分或自由流動部分以符合適用法律的要求、內部管道、私人鋪設的澀青及／或混凝土表面或構築物、解凍閣下的外部下水道或化糞池管道的任何凍結部分。

化糞池系統（每個池）／污水噴射泵／化糞池泵

- ✓ 增氣泵
- ✓ 噴射泵
- ✓ 污水噴射泵
- ✓ 化糞池及房屋至化糞池之間的管道
- ✓ 若因化糞池堵塞造成堵塞，我們會在計劃的承保期內對化糞池進行一次抽水

不予承保：瓷磚區和濾床、過濾管線、支管、容量不足、清理、滲水坑、進入化糞池或尋找化糞池入口產生的費用、下水道連接費用、廢物處理、化學處理、儲罐、澀滯管、化糞池、機械泵／系統

限制：我們於承保期內支付的總額不會超過500美元。僅可於銷售結束前